



CEO : Shaping Business

Management de l'Excellence à l'ère de l'IA

défis et opportunités

Dr, Said Babaci, CEO DELTALOG / INKIDIA / Cluster Excellence Opérationnelle (CEO)

1 octobre 2026, Akbou - Axxam BH Event-

Excellence Opérationnelle (opex) et Performance



Une organisation performante : rigueur méthodologique et approche factuelle.

01

Décide sur la base de faits

Pas d'intuitions, des données vérifiées

03

Améliore avant d'investir

Optimiser l'existant en priorité

05

Innove à partir de besoins réels

Open innovation, projets pilotes, PFE

02

Mesure avant d'agir

Établir un état des lieux précis

04

Digitalise ce qui est maîtrisé

La technologie amplifie les processus stables

TOC, Lean, Six Sigma : L'Orchestration Intelligente



TOC – Theory of Constraints

Rôle : Prioriser là où agir

Identifie le goulot de la performance globale, focalise l'effort managérial et aligne stratégie & opérations.

Sans TOC, l'amélioration est dispersée.



LEAN

Rôle : Fluidifier la création de valeur

Élimine les gaspillages (temps, stocks, déplacements, énergie), réduit les délais et engage les équipes terrain.

Sans Lean, la performance est lente et coûteuse.



SIX SIGMA

Rôle : Fiabiliser les résultats

Réduit la variabilité, stabilise la qualité et base les décisions sur les faits et les données.

Sans Six Sigma, la performance n'est pas durable.

L'Excellence Opérationnelle

Faire **mieux**, plus **fiable** et plus **vite**,
avec les mêmes **ressources** — et
savoir pourquoi ça marche.



Performance
Sans surinvestir



Équipes
Alignées et engagées



Décisions
Basées sur les faits



Direction
Crédible et rassurée

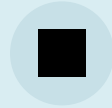




Vision CEO : Shaping Business

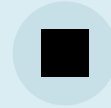
Management de l'Excellence à l'ère de l'IA ?

Les **défis** sur les coûts, délais, qualité, énergie, compétences et management **s'entremêlent** dans une **complexité croissante**.



Pression multicritère

Gérer coûts, délais, qualité
et énergie (RO)



Essoufflement des modèles

Approches classiques
limitées



Digital sans gouvernance

Digitalisation $\neq$
performance

Leviers pour **industrialiser** les **projets** de transformations

R&D utile boostée par l'IA

Dynamique entrepreneuriale centrée sur l'open Innovation

Nouveau Cadre Management de l'excellence : GMECC ©

LE PRISME DE L'INNOVATION UTILE

La technologie n'est pas une fin en soi, mais un accélérateur de performance.



IA (INTELLIGENCE ARTIFICIELLE)

Prédiction et aide à la décision.



IOT (INTERNET DES OBJETS)

Visibilité temps-réel des flux.



CLOUD

Agilité et collaboration des données.



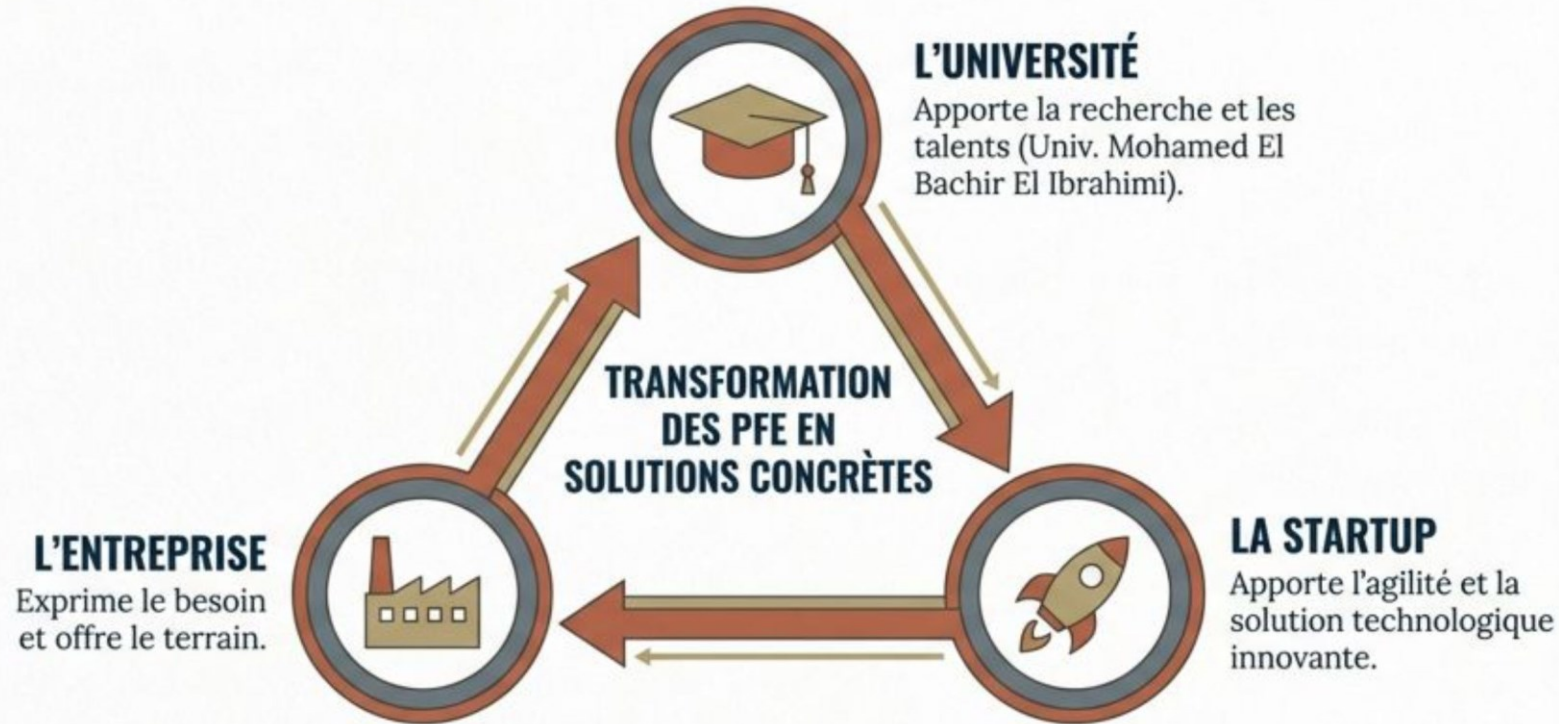
ROBOTIQUE

Précision et réduction de la pénibilité.

TRANSFORMER LES OUTILS NUMÉRIQUES EN LEVIERS DE RENTABILITÉ IMMÉDIATE.

30-1-2025 Opex Road Show

UN ÉCOSYSTÈME TRIPARTITE POUR LA PERFORMANCE



30-1-2026 Opex Road Show

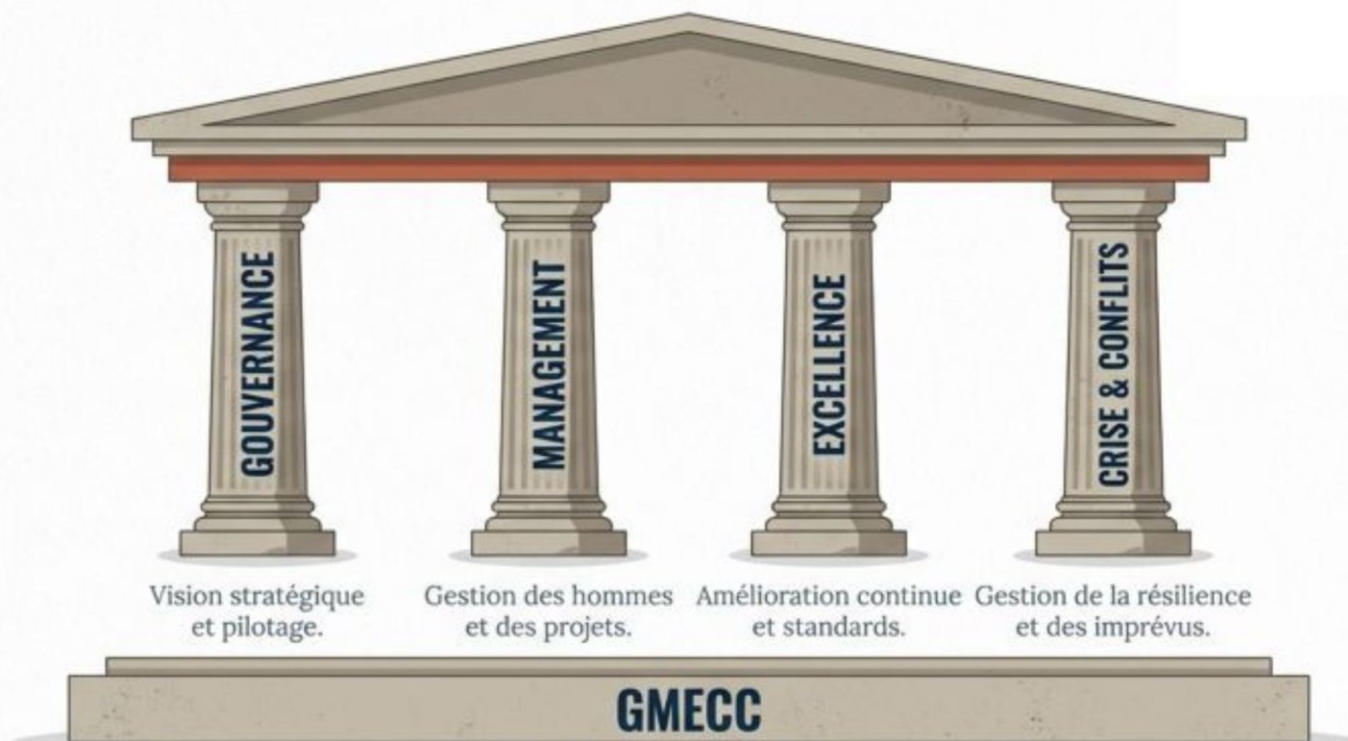
Copyright Cluster Excellence Opérationnelle 2026-2027 - ceo-dz.com - contact@ceo-dz.com -

15

Synergie entres écosystèmes émergents

20 ANS D'EXPERTISE : LE CADRE DE TRAVAIL GMECC

Une structure rigoureuse pour piloter la complexité.



Les 4 piliers du Management de l'Excellence GMECC®



Gouvernance

- Vision claire et partagée
- Objectifs mesurables
- Indicateurs utiles à la décision
- Priorisation des projets



Management Humain & Projets

- Leadership opérationnel
- Développement des compétences
- Travail en mode projet
- Responsabilisation terrain



Excellence Opérationnelle

- Cartographie des processus
- Réduction de la variabilité
- Standardisation intelligente
- Amélioration continue (PDCA, DMAIC)



Gestion Crises & Conflits

- Anticipation des défaillances
- Résilience organisationnelle
- Continuité d'activité
- Gestion des conflits opérationnels

Fusion : l'IA, le Digital et l'Opex

GMECC moderne

Utilise le digital et l'IA comme leviers,
pas comme finalité.

s'appuie sur la qualité de la donnée
(digital), renforce la **capacité de décision**
et accélère l'innovation utile.

Le rôle crucial de l'OPEX

- Sans Excellence Opérationnelle, l'IA amplifie le désordre.
- Avec l'OPEX, l'IA amplifie la performance..



« PROBLEM TO DEAL » Initiative CEO ©

Transformer les problèmes des entreprises en opportunités de business

Partir du problème, pas de la solution

1

1. ENTREPRISES

Problèmes réels de performance & transformation

2

2. OPEX CHALLENGES

Qualification des besoins par le CEO

3

3. STARTUPS / PME

Sourcing de compétences et solutions algériennes

4

4. MATCHING

Co-construction de la solution, faisabilité & valeur

5

5. ACCÉLÉRATION

Mise en place de POC (Proof of Concept)

6

6. DEAL ROOM

POC - Commande - Partenariat - R&D - Contrat

Domaines concernés : Productivité • Qualité • Maintenance • Supply Chain • Énergie • Digital • IoT • IA/Data • Automatisation • RH • Expérience client

Initiative « PROBLEM TO DEAL »

Des **défis** aux **solutions**.

Des solutions aux *deals*.

Des deals à la **compétitivité**.